

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej stránke www.donaska.toplanose.sk

Článok I.

Vymedzenie pojmov

Prevádzkovateľom internetovej stránky (e-shopu) je spoločnosť **topLANGOŠE, s.r.o.**
so sídlom: Hlavná 958/34, Krompachy, 053 42
IČO: 52355063 IČ DPH: SK 21209895414
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro: vložka 46196/V
e-mail: e.klein@zoznam.sk, t.č.: 0910 740 224.

Predávajúcim je spoločnosť **topLANGOŠE, s.r.o.**
so sídlom: Hlavná 958/34, Krompachy, 053 42
IČO: 52355063 IČ DPH: SK 21209895414
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro: vložka 46196/V
e-mail: e.klein@zoznam.sk, t.č.: 0910 740 224.

Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v e-shope www.donaska.toplangose.sk je spoločnosť **topLANGOŠE, s.r.o.** so sídlom Hlavná 958/34, Krompachy, 053 42 IČO: 52355063 IČ DPH: SK 21209895414 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro: vložka 46196/V e-mail: e.klein@zoznam.sk, t.č.: 0910 740 224.

Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril objednávku.
Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

E-shopom sa rozumie počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.

Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu.

Objedávka vzniká potvrdením procesu objednávania v e-shope, výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru.

Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie ako aj telefonической komunikácie.

Článok II.

Cena

Všetky uvádzané ceny pri tovare sú konečné vrátane 20 % DPH.

Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu.

Článok III.

Objednávka

Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávaní v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar alebo služby.

Pokiaľ nie je objednávka vyrobená, je možné ju stornovať telefonicky alebo osobne na prevádzke.

Minimálna výška objednávky je **5 €** (platí pre Spiš. N. Ves).

Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou.

Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene.

Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.

Článok IV.

Platobné podmienky

Za tovar a služby v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- platba v hotovosti pri prevzatí tovaru
- platba z ľavými poukážkami
- osobne pri prevzatí na prevádzke

Platbu z ľavými poukážkami alebo bankovkami nad **20€** hláste prosím vopred, nakoľko rozvozca má pre vás vždy pripravený výdavok do 20€

Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu možnosti zliav na základe aktuálnych akcií.

Poskytované zľavy nie je možné kumulovať.

Článok V.

Dodacie podmienky

Predávajúci je povinný do 1 hodiny až 1,5 hodiny od vytvorenia objednávky zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota.

Dodávaný tovar je predávajúci povinný adekvátne zabaliť.

V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať), bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt.

Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.

Článok VI.

Poplatky za prepravu

- Spišská Nová Ves, pod Tepličkou, Smižany, Ferčekovce: **0,50€**
- Teplička, Lieskovany, Harichovce, Odorín, Markušovce, Danišovce, Arnutovce, Letanovce, Spišské Tomášovce, Spišský Štvrtok: **0,70€**
- Iné ako je uvedené: **1,20€**

Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Kupujúci je povinný:

- prevziať objednaný tovar,
- zaplatiť za tovar predávajúcemu.

Odporúčame prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.

Predávajúci je povinný dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva,

- výrazným spôsobom sa zmenila cena dodávateľa a tovaru.

V týchto prípadoch bude kupujúci bezodkladne kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Platné ceny sú potvrdené kupujúcemu v okamihu potvrdenia objednávky. Ak je platná cena totožná alebo nižšia ako na objednávke, nie je spätne kupujúcemu potvrdzovaná a tovar je mu dodaný za platnú cenu v okamihu prijatia objednávky. Pokiaľ je cena vyššia ako cena uvedená na objednávke, predávajúci neodkladne o tejto skutočnosti informuje kupujúceho, ktorý môže novú cenu prijať alebo dodávku odmietnuť.

Článok VIII.

Storno objednávky

Kupujúci môže svoju objednávku zrušiť do piatich minút od objednania.

Kupujúci môže zmeniť obsah objednávky, avšak najneskôr do dokončenia prípravy objednaného tovaru. Objednávku nie je možné zrušiť alebo zmeniť oznámením prostredníctvom e-mailu.

Pokiaľ predávajúci neobdrží zrušenie, považuje sa objednávka za záväznú. V tom prípade objednávku nebude možné zrušiť a ani zmeniť a objednávateľ je povinný objednanú zásielku prevziať a zaplatiť za ňu.

Kupujúci môže objednávku zrušiť alebo zmeniť aj v prípade, ak ho predávajúci informuje, že tovar nie je dostupný komplet alebo v požadovanom množstve.

Predávajúci môže objednávku zrušiť alebo zmeniť, ak nie je možné naplniť obsah objednávky z dôvodu nedostupnosti objednaného tovaru. Predávajúci môže objednávku zrušiť aj v prípade, ak kupujúci uviedol o sebe neúplné alebo nepravdivé údaje v objednávkovom formulári.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť, ak sa tovar už nevyrába alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

Článok IX.

Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ stránky zodpovedná za spracúvania osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Článok X.

Súbory Cookies

Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok.

Článok XI.

Náhrada škody pri prevzatí tovaru

Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v čl. X bod 2. písm, a), podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.

Pri určovaní výšky náhrady škody, predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.

Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.

Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.

Odoslaním objednávky si kupujúci prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky sú k dispozícii v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim ako i sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.

Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na

alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí sú aktualizované nadobúdajú platnosť a účinnosť 27. septembra 2018.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho.

Možné je reklamovať tovar v lehote do 30 minút po prevzatí tovaru.

Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady.

Reklamácie sa vybavujú:

- telefonicky na t. č. +421910 740 224
- formou emailu na e.klein@zoznam.sk
 - prostredníctvom kuriéra
- osobne na prevádzke: **Letná 55, Spišská Nová Ves**

Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Reklamovaný tovar je potrebné doručiť osobne alebo kuriérom na adresu prevádzky.

Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr.

Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok, a predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenie kupujúceho.

COOKIES

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehlíadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok.

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení. Webové stránky však môžete používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu – a to úpravou vlastných nastavení webového prehliadača.

Ak pridáte komentár alebo pošlete správu cez kontaktný formulár na našej stránke, môžete súhlasiť s uložením vášho mena, e-mailovej adresy a webovej stránky do súborov cookies. Je to pre vaše pohodlie, aby ste nemuseli opätovne vyplňovať vaše údaje znovu pri pridávaní ďalšieho komentára. Tieto súbory cookies sú platné jeden rok (pre WP).

Ak máte na našej webovej stránke účet a prihlásite sa, uložíme dočasné súbory cookies na určenie toho, či váš prehliadač akceptuje súbory cookies. Tieto súbory cookies neobsahujú žiadne osobné údaje a sú zrušené pri zatvorení prehliadača.

Pri prihlásení nastavíme niektoré súbory cookies, aby sme uložili vaše prihlasovacie údaje a nastavenia zobrazenia. Prihlasovacie cookies sú platné dva dni a nastavenia zobrazenia jeden rok. Ak zvolíte možnosť "zapamätať", vaše prihlásenie bude platné dva týždne. Pri odhlásení sa z vášho účtu sú súbory cookies odstránené.

Okrem zabezpečenia riadneho fungovania stránky a uľahčenie prístupu ukladáme cookies cieľovej reklamy a spracovávame ich na základe vášho súhlasu.

Zbieranie údajov o správaní sa návštevníkov na webe (účel: cieľová reklama) je aktivované na základe odsúhlasenia návštevníkom webu stlačením tlačidla "Povoliť", ktoré nájdete v cookie banneri v spodnej časti webovej stránky.

Uvedenému tlačidlu predchádza upozornenie: „*Tento web používa na poskytovanie služieb, personalizáciu reklám a analýzu návštevnosti súbory cookies. Používaním tohto webu s tým súhlasíte.*“

Zhromaždené cookies súbory sú spracovávané hlavne cez služby Google Analytics a Google Adwords, prevádzkuje spoločnosť Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Následne sú spoločnosťou Google Inc. zozbierané údaje spracovávané v súlade so Zásadami ochrany súkromia, viac info tu.

Prevádzkovateľ zhromažďuje na svojej webovej stránke nasledujúce súbory cookies tretích strán:

- Google Analytics za účelom získania štatistických informácií po dobu podľa nastavenia vášho internetového prehliadača alebo do odstránenia informácií (napr. cez vymazanie cache)
- Google Adwords za účelom identifikácie v rámci reklamnej siete spoločnosti Google, opätovné cielenie reklamy (retargeting) po dobu 180 dní.

Súbory cookies sú jedným z vašich osobných údajov.

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba – kupujúci/návštevník stránky.

Prevádzkovateľ – prevádzkovateľ internetového obchodu/webovej stránky www.donaska.toplangose.sk

topLANGOŠE, s. r. o., Hlavná 958/34, 053 42 Krompachy

IČO: 52 355 063, IČ DPH: SK2120989541

vložka číslo 46196/V obchodného registra

Dotknutá osoba súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim v rozsahu uvedenom nižšie.

Prevádzkovateľ stránky zodpovedná za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, ulica a číslo, PSČ, mesto, email, tel. kontakt, cookies.

Účely spracúvania osobných údajov: vystavenie daňového dokladu, kontaktovanie zákazníka ohľadom objednávky, plnenie zmluvy, vybavenie dopytu zaslaného cez kontaktný formulár či iného oprávneného záujmu. Osobné údaje sa nesmú ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi.

Príjemcovia – prevádzkovateľ internetového obchodu www.donaska.toplangose.sk, účtovnícka spoločnosť, spoločnosť zabezpečujúca technickú prevádzku internetového obchodu.

Sprostredkovatelia – príjemcovia údajov ako [Google](#), [Google Analytics a Google AdWords](#), [Facebook](#).

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje iným tretím stranám, okrem sprostredkovateľov spomenutých v predošlom bode.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- Spracúvanie osobných údajov (meno, priezvisko, titul, ulica a číslo, PSČ, mesto) je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Predovšetkým podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- Spracúvanie osobných údajov (meno, adresa, email, telefónny kontakt) je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
- Ak ste vyjadrili súhlas so zasielaním noviniek, ktorý môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na tlačidlo *odhlásiť* v ktoromkoľvek informačnom letáku alebo emailovou žiadosťou.

Vložený obsah z iných webových stránok – články na tejto webovej stránke môžu obsahovať vložený obsah (napr. videá, obrázky, články a podobne). Vložený obsah z iných stránok sa chová rovnako, akoby návštevník navštívil inú webovú stránku. Tieto webové stránky môžu o vás zbierať osobné údaje, používať súbory cookies, vkladať treťo-stranné sledovanie a monitorovať vašu interakciu s vloženým obsahom, vrátane sledovania vašej interakcie s vloženým obsahom, ak na danej webovej stránke máte účet a ste prihlásený.

Doba uchovávania osobných údajov: 10 rokov.

Dotknutá osoba dáva súhlasom s obchodnými podmienkami zároveň svoj výslovný a bezvýhradný súhlas, aby prevádzkovateľ spracúval jej osobné údaje na vyššie uvedené účely, počas vyššie uvedenej doby a vo vyššie uvedenom rozsahu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. Práva dotknutej osoby upravuje kapitola 3 GDPR. Ide napr. o právo podať sťažnosť dozornému orgánu, o práva namietajú proti spracúvaniu, právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov.

V prípade registrácie na internetovom obchode/webovej stránke, má zákazník právo vymazať účet zaslaním žiadosti na e-mail prevádzkovateľa.

ZOZNAM ALEGÉNOV

(1) Obilniny obsahujúce lepok (pšenica, raž, jačmeň, špalda, kamut a výrobky z nich) **(2)** Kôrovce a výrobky z nich **(3)** Vajcia a výrobky z nich **(4)** Ryby a výrobky z nich **(5)** Arašidy a výrobky z nich **(6)** Sójové zrná a výrobky z nich **(7)** Mlieko a výrobky z neho **(8)** Orechy (mandle, lieskové orechy, vlašské orechy, kešu, pekanové orechy, para orechy, pistácie, akadamové orechy a queenslandské orechy a výrobky z nich) **(9)** Zeler a výrobky z neho **(10)** Horčica a výrobky z nej **(11)** Sezamové semená a výrobky z nich **(12)** Oxid uhličitý a siričitany (v koncentráciách vyšších ako 10mg/kg alebo 10mg/l vyjadrené ako SO₂) **(13)** Vlčí bôb a výrobky z neho **(14)** Mäkkýše a výrobky z nich